

2023年4月9日

Uminacyu を使って
いただいている皆様へ

北海道室蘭市日の出町3丁目15番5号
マーケットイノベーション株式会社
TEL : 0143-57-5506

Uminacyu モイストローション・モイストエマルジョン
のボトル容器不良について（お詫び）

拝啓 陽春の候、各位におかれましてはますますご清祥のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

化粧品製造元の 羽妍の美（株）を通じて購入している現在のエアレスボトル容器ですが
不良が出ており羽妍の美経由で中国の容器製造メーカーに問い合わせいたしましたが、
メーカー側では「不良は無い。」「全く問題なし。」の回答でありました。数回この繰り返し
でメーカーがロット製造不良を認めないため弊社側独自でお客様に対して リコール す
ることに致しました。

Uminacyu モイストローション及び Uminacyu モイストエマルジョンをお使いになって
頂いているお客様には大変ご迷惑をお掛けして誠に申し訳ございません。

弊社ホームページ、お客様の Email アドレス、SNS にて情報の発信をさせていただきま
す。何卒よろしくごお願い申し上げます。

敬具

記

- (対象商品) Uminacyu モイストローション、Uminacyu モイストエマルジョン
(症状) エアレスボトル容器の継ぎ目の破損。ポンプ不良により液体
が出ない。など。
(対策) 新しい容器に変更してお客様にお渡しいたします。
(ご連絡並びにお問合せ先)

<http://www.m-innovation.co.jp/contact.html>



以上